



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. COORDONNÉES DU PRESTATAIRE

Camping les étangs de saint Pancras – Fond Bramvau 70210 Betoncourt Saint Pancras

SAS les étangs de saint Pancras, SIRET : 881 401 269 00017 Gérants

: Chantal et François KOHLER – 06 12 59 19 21

lesetangsdesaintpancras@gmail.com ; www.lesetangsdesaintpancras.fr

2. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute location d'hébergement ou d'emplacement nu sur le terrain de camping les étangs de saint Pancras, exploité par Chantal et François KOHLER ('le Prestataire'), aux clients non professionnels (« Les Clients » ou « le Client »), sur son site Internet www.lesetangsdesaintpancras.fr ou par téléphone, courrier postal ou électronique (courriels), ou dans un lieu où le Prestataire commercialise les Services.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet www.lesetangsdesaintpancras.fr ou sur support écrit -papier ou électronique- en cas de réservation par un moyen autre qu'une commande à distance.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions du Prestataire, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contractuel. La version applicable au Client est celle en vigueur sur le site internet ou communiquée par le Prestataire à la date de passation de la Commande par le Client.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition si le traitement n'est pas indispensable à l'exécution de la commande et du séjour ainsi que de leurs suites, à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à : lesetangsdesaintpancras@gmail.com

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées soit en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de Commande en ligne, ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet www.lesetangsdesaintpancras.fr, soit, en cas de réservation hors Internet, par tout autre moyen approprié.

3. RÉSERVATION ET RÈGLEMENT

Les réservations se font préférentiellement à partir du site du camping onglet réservation et tarif, ou par mail (lesetangsdesaintpancras@gmail.com), ou par téléphone (06 12 59 19 21).

Un acompte de 30 % vous sera demandé. Celui-ci se fera :

- si vous avez réservé par le site par paiement en ligne
- Si vous avez réservé par mail ou téléphone
 - o Par carte pas le lien de paiement qui vous sera envoyé
 - o Préférentiellement par Virement IBAN : FR76 3000 3014 6900 0200 7721 647 BIC : SOGEFRPP
 - o Ou par Chèque français à l'ordre de **SAS les étangs de Saint Pancras** et adressé au camping
: Camping Les étangs de Saint Pancras, Fond Bramvau 70210 Betoncourt Saint Pancras

Au camping, les règlements se font par carte bancaire, espèces ou chèque français. **Les chèques vacances ne sont pas acceptés.**

Solde des séjours

Le règlement du solde s'effectue pour les locations et emplacements, **au moins 30 jours avant votre arrivée, en intégralité. Si vous réservez moins de 30 jours avant votre arrivée, le séjour devra être réglé en totalité à la réservation.**

Assurance sérénité Neat Camping : votre garantie de vacances sans souci !

Optez pour l'assurance Neat Camping et assurez-vous un séjour sans tracas. Notre offre d'assurance annulation (facultative) garantit un remboursement de votre séjour en cas d'imprévu avant votre arrivée, et couvre également une interruption de séjour, un véhicule de remplacement, des frais vétérinaires En bref :

Simplicité et rapidité : Une démarche simple qui vous assure un remboursement sous 48 heures en cas d'annulation.

Couverture universelle : Que vous voyagiez en famille, entre amis ou en solo, tout le monde est couvert, sans restriction de lien familial.

Déclaration en ligne facilitée : Simplifiez votre démarche avec une déclaration en ligne conviviale pour une gestion rapide des incidents.

Souplesse d'annulation : Annulez votre séjour avec ou sans justificatif, nous comprenons que des imprévus puissent survenir à tout moment.

Garantie "Dommage Locatif" : Profitez de vos vacances en toute quiétude.

Si vous avez opté pour l'assurance, en cas d'annulation ou d'incidents :

Contactez :

- +33 5 54 54 25 22
- sinistre@neat.eu
- <https://declare.neat.eu/campings-independants>

La location est faite à titre strictement personnel. Les emplacements sont loués pour un nombre précis de personnes et avec un seul véhicule ; toute modification doit être signalée à la réception à votre arrivée. **Une assurance responsabilité civile est obligatoire.**

4. CONDITION D'ANNULATION

Toute annulation doit être notifiée par courrier postal, mail ou par SMS. La totalité des sommes versées sera conservée quel que soit le moment de l'annulation. Une assurance annulation est disponible.

En cas de retard, la réservation pourra être annulée le lendemain de la date d'arrivée prévue à 14 heures

Selon les modalités ci-dessus, la totalité du séjour sera facturée telle que prévue sur le devis initial si un séjour est commencé en retard, ou s'il est interrompu.

5. OBLIGATIONS DU CLIENT

A. RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Le locataire doit respecter le règlement intérieur notamment en ce qui concerne le calme au camping ; les campeurs sont priés d'éviter tout bruit et toute discussion qui pourraient gêner leurs voisins. Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence ; les portières et coffres de voiture doivent être fermés le plus discrètement possible notamment en cas de retour au camping après 22H. Le silence doit être total entre 22 heures et 7 heures.

b. Visiteurs

Les visiteurs des campeurs doivent être annoncés à la réception et ils doivent respecter le règlement intérieur. **C.**

Animaux

Se conformer au règlement intérieur.

d. Expulsion

La direction se réserve le droit d'expulser tout contrevenant au règlement intérieur notamment tout campeur ayant une attitude de voyeurisme, d'exhibitionnisme ou de prostitution, tout campeur ne respectant pas le calme et la tranquillité des autres locataires ou étant consommateur de produit illicite. La totalité du séjour sera facturée telle que prévue sur le devis initial

6. PROTECTION DES DONNÉES

Le Prestataire, rédacteur des présentes, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel. Le Prestataire ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur. Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement. Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime du prestataire, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site internet www.lesetangsdesaintpancras.fr est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion, utilisation totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon. En outre, le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Il en va de même des noms, logos ou plus largement toute représentation graphique ou texte appartenant au Prestataire ou utilisé et diffusé par lui.

8. LITIGES

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Prestataire et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de **SAS Médiation Solution** - 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost : site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr> ; email : contact@sasmediationsolution-conso.